

**ちゃんと仕事を
覚えられるかな…。
私にもできるだろうか。**



その不安、大丈夫です。

最初から完璧な人はいません。

**このマニュアルが、あなたの「最初の一歩」を
しっかりサポートします。**



株式会社 黄金法則

株式会社 黄金法則 へようこそ。



- ☒ 入社おめでとうございます！
- ☒ 今日から私たちがあなたの成長を全力で応援します。
- ☒ 焦らず、一歩ずつ進んでいきましょう。

お客様の「笑顔」を をつくる仕事です。

私たちが
届ける価値



お客様の
笑顔



私たちの
使命・企業理念



目指す
ビジョン



私たちが
お客様へ届ける
「本当の価値」

まずは仕事全体の 「流れ」を知りましょう。



STEP 1：出社・準備



STEP 2：お客様対応



STEP 3：提案・作業



STEP 4：完了確認



STEP 5：
アフターフォロー

STEP 1

仕事の質は「準備」
で決まります。



身だしなみと清掃で場を整える



朝礼での情報共有



本日のスケジュール・準備物の確認

STEP 2

**第一印象が、
信頼への「一歩」です。**



目を見て、明るい笑顔で



ハキハキとした挨拶



美しい姿勢と丁寧な言葉遣い

STEP 3

「**聞く力**」が、
最高の提案につながります。



専門用語を避け、
分かりやすく説明する



最後まで耳を傾け、
深く共感する



適切な質問で
ニーズを引き出す

STEP 3（続き）

丁寧な仕事こそが、
会社の「信頼」になります。



安全第一・
高品質の追求



ミスを防ぐための
徹底した確認



時間管理と
プロとしての責任

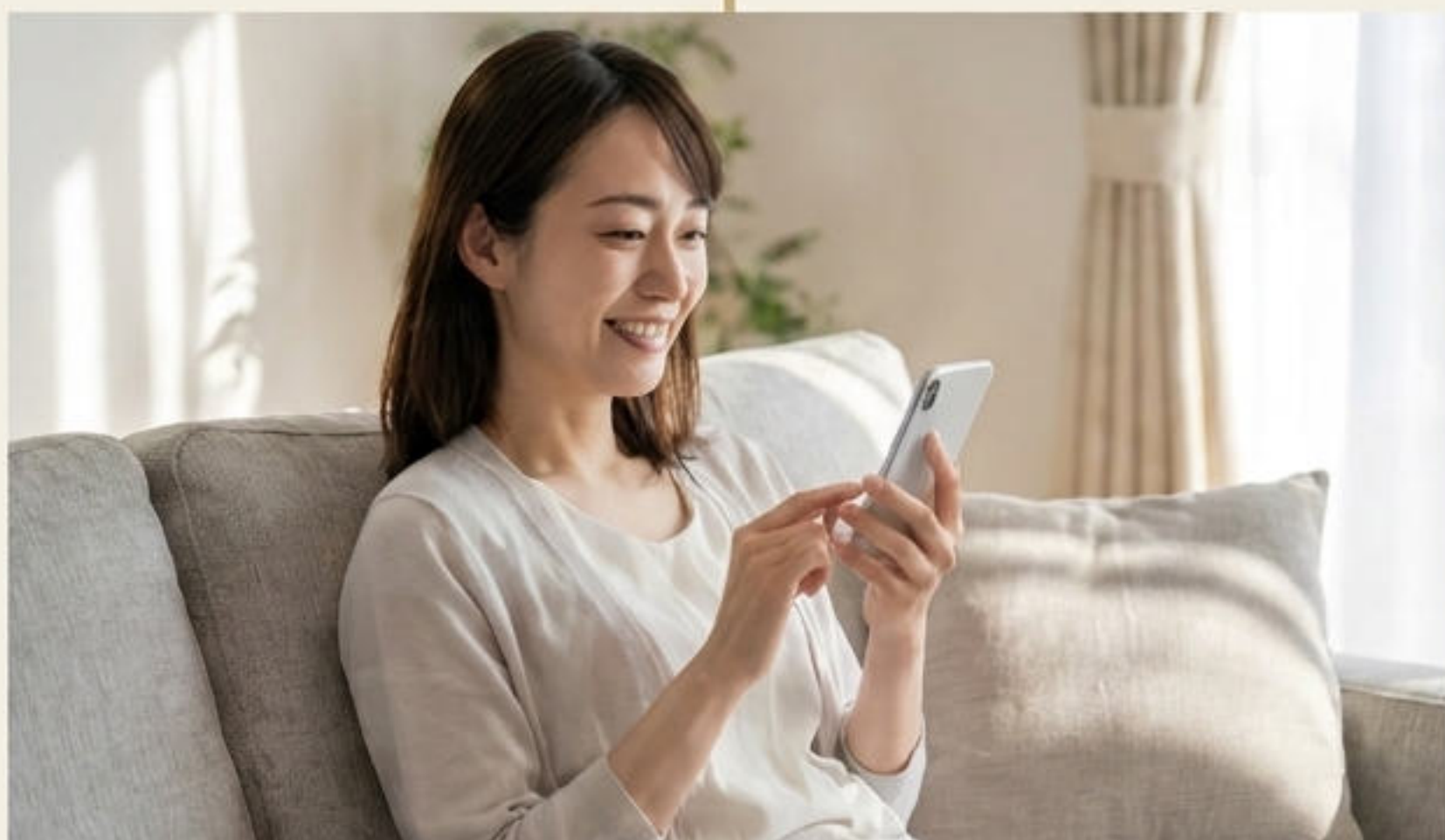
STEP 4

最後の「確認」までが、
本当の仕事です。



STEP 5

信頼は、仕事が
「終わってから」育ちます。



感謝を伝えるフォローアップ

いつでも相談できる窓口の案内

末長いお付き合いのための
継続サポート

一人では、最高の 仕事はできません。



「報・連・相」を
徹底する

互いに
協力し合い、
助け合う

仲間への
「感謝」を
忘れない

失敗は、成長するための 「大切な経験」です。

✖ よくあるNG行動



【確認不足】

【自己判断】

【報告漏れ】

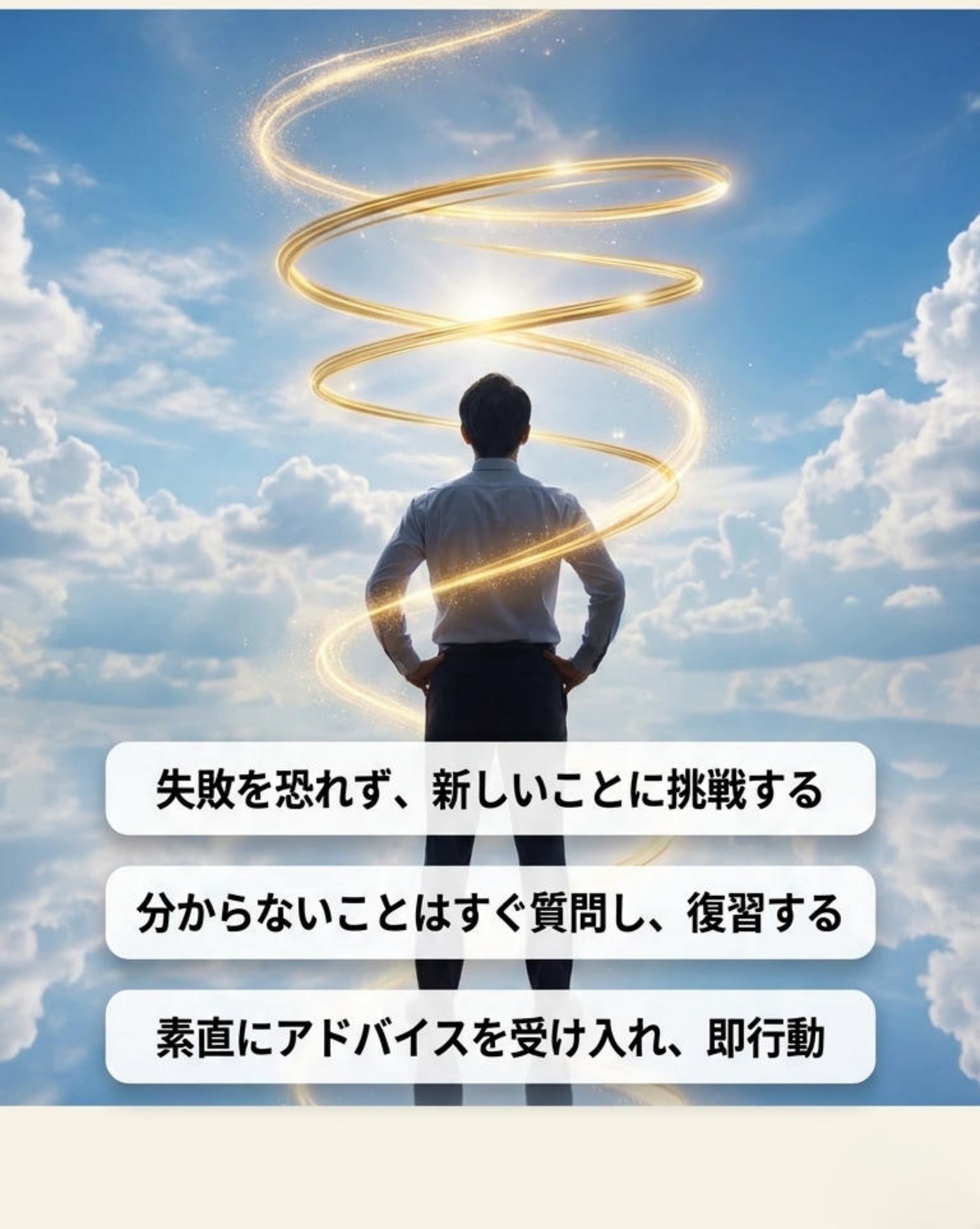
💡 ポジティブな改善策

→ 次からはダブルチェックを！

→ 迷ったらすぐに先輩へ相談！

→ 悪いことほど早く伝えよう！

伸びる人には、 「共通する習慣」 があります。



失敗を恐れず、新しいことに挑戦する

分からないことはすぐ質問し、復習する

素直にアドバイスを受け入れ、即行動

会社の信頼は、
一人ひとりの行動から
生まれます。



黄金法則の社訓・行動指針

仕事への誇りと姿勢

譲れない品質基準と接客理念



信頼を築く「5つの業務ステップ」



第一印象と「聞く力」が信頼の鍵

笑顔の挨拶と、お客様の話を最後まで共感して聞くことが最高の鍵楽に繋がります。



準備からフォローまでの黄金サイクル

出社準備、お客様対応、提案、完了確認、アフターフォローの5工程を丁寧に行います。



完了確認と継続サポートの徹底

最後のお見送りと、仕事が終わった後のフォローが次の信頼を育てます。



一流へ成長するための「行動指針」



チームを支える「報・連・相」

報告・連絡・相談と感謝を忘れませず。

- ✓ 報告・連絡・相談と感謝を忘れません。
- ✓ 一人ではできない最高の仕事のため最高の仕事のため
- ✓ 報・連・相を忘れません



失敗を恐れず、素直に学ぶ習慣

失敗は成長の経験と捉え、メモを取り、すぐに行動して質問する姿勢を大切にします。

プロとしての5つの習慣



素直に学ぶ

行動が早い



質問する

復習する



挑戦する



株式会社 黄金法則

今日から、あなたも
大切な「チーム
の一員」です。



あなたの一つひとつの行動が、
お客様の笑顔と会社の未来をつくれます。

困ったら相談し、学び続け、
仲間とお客様を大切に。

さあ、一緒に歩み始めましょう!